

Conditions d'utilisation du Portail

- I. Utilisateur**
- II. Contributeur**
- III. Administrateur**

Version 1.0

Medskills	2
Introduction	2
Accès au Portail	3
Abonnement / Souscription	3
Déclaration sur l'honneur	5
Règles	5
Droits accordés aux Utilisateurs	6
Les droits que Vous accordez à Medskills	8
Communication aux Utilisateurs	9
Référence au Portail Medskills (lien)	10
Feedback / Retour d'expériences et évaluations	10
Formations certifiantes	11
Modification des Services et résiliation	11
Durée d'abonnement	12
Reconduction automatique	12
Service de paiement	12
Limite de responsabilité des Contributeurs/des Administrateurs et de Medskills	13
Limitation de responsabilité	13
Aucun conseil médical	14
Disclaimer	15
Liens et contenus tiers	15
Litige	16
Confidentialité	16
Contributeurs (Auteurs/ Présentateurs / Formateurs / Enseignants / Chargés de cours ; Administrateurs)	17
Qualité du cours et Contenu de formation	17
Les droits que Vous accordez à Medskills en tant que Contributeur du Portail	18
Diffusion/ Audience	18
Actualisation	18
Sources	18
Responsabilité et propriété des cours	19
Droits d'auteur et propriété intellectuelle	19
Protection des données et anonymité	20
Questions	20

Conditions d'utilisation de Medskills

Medskills

Medskills est le Portail d'e-learning mutualisé destiné à la formation médicale postgraduée en Suisse. Cette plateforme a été développée avec le soutien de l'[ISFM](#) (Institut Suisse pour la Formation Médicale post graduée et continue), un institut émanant de la FMH devenu aujourd'hui indépendant.

Medskills poursuit l'objectif de soutenir les compétences et l'expertise des professionnels du domaine médical. Le Portail favorise la formation continue, la transmission d'informations et de savoir pour un perfectionnement des pratiques professionnelles par l'acquisition de nouvelles connaissances et de compétences.

Medskills propose une mutualisation du savoir et des connaissances médicales par la mise à disposition de cours en ligne, de formations, de visio-conférences en direct et en différé. Elle offre une bibliothèque de documents et de procédures médicales, une source de connaissances et d'informations, d'actualités et de news, un centre de ressources et d'outils pour l'actualisation et la mise à niveau du savoir des professionnels de la santé.

Introduction

Vous devez lire et accepter nos Conditions d'utilisation (l'« Accord ») car elles constituent le contrat obligatoire entre Medskills et ses Utilisateurs (abonné ou simple visiteur).

Il s'agit d'un contrat légal entre Medskills SA ("Medskills") et l'entité ou l'individu qui utilise une base de données, un logiciel, des applications mobiles, un Contenu, des données, des supports, de la documentation, des informations, des Services ou des sites web créés, publiés ou détenus par Medskills SA, ses affiliés ou ses concédants ("Contenu sous Licence").

En accédant au Contenu sous Licence ou en l'utilisant, Vous acceptez tous les termes et conditions de cet accord et acceptez d'être lié par cet accord. Si Vous n'acceptez pas les conditions du présent accord, Vous n'êtes pas autorisé à utiliser et même consulter le Contenu sous Licence.

Le présent Accord et le Service peut être modifié à tout moment. Nous pouvons le faire pour différentes raisons, notamment pour refléter des modifications au niveau de la loi ou de ses exigences, de nouvelles fonctions ou des changements dans les pratiques commerciales.

La version la plus récente du présent Accord sera publiée dans la section Paramètres et sera accessible lors du log in. Nous Vous suggérons d'en consulter régulièrement la version la plus récente, c'est la version qui fait foi. Si les modifications comprennent des modifications qui affectent notablement vos droits ou obligations, nous Vous notifierons au moins 30 jours en avance desdites modifications par des moyens raisonnables qui pourraient inclure des notifications au travers du Portail ou par courrier électronique (à moins que nous soyons dans l'incapacité de le faire).

L'utilisation du Service après l'entrée en vigueur des modifications à valeur d'acceptation de l'Accord révisé.

Accès au Portail

Accès au Portail = acceptation des Conditions d'utilisation

L'accès au Portail Medskills, à des fins de formation, rend nécessaire l'inscription de l'Utilisateur et le renseignement d'un profil contenant des données personnelles comprenant notamment les qualifications professionnelles.

Chaque accès au Portail Medskills implique, dans tous les cas de figure, l'acceptation explicite ou implicite, des conditions d'utilisation Medskills (telles que définies dans ce document).

L'accès au Portail Medskills, en mode « lecture/ visionnage » est possible avec un profil « visiteur », un profil qui ne permet cependant pas la validation des acquis et peut limiter l'accès à certains contenus. L'accès en mode « visiteur » implique l'acceptation des Conditions d'utilisation Medskills.

En utilisant le Service en tant qu'Utilisateur enregistré, Vous acceptez le présent Accord, nos conditions d'abonnement et tarifaire et toutes autres conditions clairement explicitées.

L'accès à l'ensemble du Contenu du Portail, notamment à l'inscription et validation des cours et programmes de formation nécessite un abonnement qui octroi de facto une licence d'utilisation.

Tout Utilisateur du Portail déclare accepter pleinement les Conditions d'utilisation réglant les aspects de licence d'utilisation.

Abonnement / Souscription

Abonnement Individuel vs Abonnement dans un contrat collectif.

Dans tous les cas l'accès est strictement personnel

Medskills, en contrepartie du règlement des frais d'abonnement payés pour l'utilisation du Portail Medskills et l'acceptation des conditions d'utilisation du Portail, accorde une licence et un droit non exclusif et non transférable d'utiliser et d'accéder au Contenu sous Licence.

Les conditions d'abonnement (conditions tarifaires, durée d'abonnement) sont précisées dans les conditions tarifaires de Medskills SA spécifiées sur le Portail au moment de l'achat ou dans le contrat collectif signé entre une Institution et Medskills SA.

Chaque Utilisateur enregistré bénéficie d'un accès individuel personnel (un profil avec identifiant et mot de passe). Ce compte individuel personnel peut être conservé tout au long de la carrière du professionnel indépendamment de l'affiliation ou non à un employeur bénéficiant d'un contrat collectif.

a. Abonnement individuel :

La souscription à un abonnement individuel permet à un professionnel d'accéder et d'utiliser le Portail Medskills et son Contenu sous Licence grâce à un accès personnel unique (nom d'Utilisateur et mot de passe) via Internet.

Cet abonnement est octroyé exclusivement au professionnel enregistré et ne peut en aucun cas être utilisé par une autre personne.

L'Utilisateur du Portail par la souscription à l'abonnement individuel accepte les conditions d'utilisation du Portail Medskills ainsi que les conditions tarifaires et de durée de contrat spécifiées sur le Portail au moment de la souscription ou lors de son dernier renouvellement.

Afin de garantir une continuité et l'historique de ces cours et d'alléger le retour d'un ancien Utilisateur, le profil d'un Utilisateur est conservé jusqu'à 3 ans après la fin de son abonnement. Cette sauvegarde sur 3 ans des éléments du profil n'est nullement garantie par Medskills.

b. Abonnement institutionnel / collectif :

La souscription à un abonnement institutionnel permet à un groupe d'employés ou à l'ensemble des employés affiliés à une institution/organisation de bénéficier d'un accès individuel au Contenu sous Licence Meddu Portail comme défini par le contrat collectif et ce à des conditions tarifaires préférentielles. Les frais d'abonnement sont payés par l'employeur.

En cas de sortie du contrat collectif, à la suite d'un départ, le professionnel peut souscrire un abonnement individuel et conserver ainsi son profil, l'historique de ses formations et l'ensemble de ses paramètres.

L'employé Utilisateur du Portail accepte, en utilisant le Portail, les Conditions d'utilisation du Portail Medskills.

Si l'accès au Contenu Vous est accordé conformément à un contrat d'abonnement et de licence spécifique conclu entre une Institution et Medskills (le "Contrat Collectif"), la durée de votre abonnement est telle que définie dans le Contrat Collectif est soumise à tous les termes et conditions du Contrat Collectif. L'employé qui quitte l'Institution pour un employeur sans contrat collectif ou pour exercer de manière indépendante peut voir son compte être bloqué dès la fin de son contrat.

Faisant suite à la sortie de l'employé d'un contrat collectif, Medskills pourra accorder un accès gratuit au Portail durant un délai de réflexion (de maximum 3 mois), avant l'acquisition d'un abonnement individuel ou pour assurer le transfert sous un contrat collectif auprès d'un éventuel nouvel employeur.

Dans ce document, le terme " Vous " désigne :

- (i) une entité concluant le présent Contrat pour l'usage de ses employés
- (ii) une personne physique achetant un abonnement au Contenu sous Licence en vertu du présent Contrat, soit en son nom propre (soit en tant qu'agent d'une société ou d'une autre entité ou organisation)
- (iii) une personne physique concluant le présent Contrat comme condition d'utilisation du Contenu sous Licence par le biais d'un abonnement acheté par un hôpital, une école de médecine ou une autre institution (" Institution "), lorsque la personne est employée par l'Institution ou y est affiliée.

Déclaration sur l'honneur

Un seul compte personnel, travaux personnel, exactitude des informations transmises

Tous les Utilisateurs doivent accepter de respecter le code suivant :

- les données renseignées dans mon profil sont exactes et correspondent à mon identité
- je ne m'inscrirai qu'à un seul compte, sauf autorisation expresse de Medskills SA pour des comptes supplémentaires.
- mes réponses aux devoirs, quiz, examens, projets et autres tâches seront mon propre travail (à l'exception des tâches qui permettent explicitement la collaboration).
- je ne mettrai pas de solutions aux devoirs, aux questionnaires, aux examens, aux projets et aux autres tâches à la disposition de quiconque (sauf dans la mesure où une tâche permet explicitement le partage de solutions).
- je ne m'engagerai pas dans d'autres activités qui amélioreraient malhonnêtement mes résultats ou qui amélioreraient malhonnêtement ou nuiraient aux résultats des autres.

Toute violation de ce code peut entraîner la suspension, la désactivation ou la résiliation de votre accès à tout ou partie des Services.

Règles

**Respect des règles logiques et usuelles, comportement loyal et honnête.
Interdiction de reproduction du contenu « en masse »**

Vous acceptez logiquement de respecter un certain nombre de principes et de règles logiques usuelles lorsque Vous utilisez Medskills. Parmi celles-ci ne pas solliciter d'argent auprès d'Utilisateurs, les harceler ou utiliser le Service à toutes fins illégales.

Nous pouvons supprimer ou modifier du Contenu ou des activités inappropriés qui nous ont été signalées. Nous pouvons suspendre, désactiver ou résilier séparément l'accès d'un Utilisateur à tout ou partie des Services.

Il Vous est interdit d'utiliser nos Services pour partager du Contenu qui :

- contiendrait du Contenu illégal ou encouragerait des activités illégales
- contiendrait des menaces crédibles ou organiserait des actes de violence (blessures physiques ou de dommages matériels, menaces sur des personnes ou la sécurité publique).
- Harasserait ou portait atteinte à des individus. (contenu abusif ou inapproprié, une critique visant un individu, un groupe de personnes ou un groupe ethnique, une entité ou une institution, une profession ne sont pas autorisés).
- violerait la propriété intellectuelle, la vie privée ou d'autres droits. (Ne partagez pas de Contenu que Vous n'avez pas le droit de partager, ne revendiquez pas de Contenu que Vous n'avez pas créé comme le vôtre, ou ne violez pas ou ne détournez pas la propriété intellectuelle ou d'autres droits d'une autre personne. Attribuez toujours le matériel utilisé ou cité par Vous au titulaire du droit d'auteur original).

- spammerait les autres. Ne partagez pas de Contenu publicitaire, promotionnel ou de sollicitation non pertinent ou inapproprié.

Vous n'êtes pas non plus autorisé à :

- faire tout ce qui violerait le droit local, étatique, national ou international ou viole l'une de vos obligations contractuelles ou fiduciaires, une obligation liée à votre profession (code déontologique FMH, protection des données etc.).
- partager votre mot de passe, laisser quelqu'un d'autre que Vous accéder à votre compte, ou faites tout ce qui pourrait mettre votre compte en danger.
- essayer d'accéder ou utiliser au compte d'un autre Utilisateur.
- Reproduire et transférer (en masse), vendre, revendre ou utiliser à mauvais escient tout Contenu de nos Services, sauf autorisation expresse.
- accéder, modifier ou utiliser des zones non publiques de nos systèmes, à moins d'y être expressément autorisé.
- casser ou contourner nos mesures d'authentification ou de sécurité ou tester autrement la vulnérabilité de nos systèmes ou réseaux, à moins d'y être expressément autorisé.
- essayer de reproduire afin de concurrencer n'importe quelle partie de nos Services. Utiliser
- essayer d'interférer avec n'importe quel Utilisateur, hôte ou réseau, par exemple en envoyant un virus, surcharge, spamming, ou mail-bombing.
- utiliser nos Services pour distribuer des logiciels malveillants.
- utiliser nos Services ou toute fonctionnalité du Portail Medskills pour autre chose que pour compléter des cours en ligne ou à des fins pédagogiques.
- usurper l'identité d'une personne ou d'une entité ou faire une fausse déclaration à son sujet.
- encourager ou aider quiconque à faire l'une ou l'autre des choses figurant sur cette liste.

Droits accordés aux Utilisateurs

Utilisation de l'ensemble du Portail en libre-service

Medskills Vous accorde le droit d'utiliser notre Service (Portail) tel qu'autorisé et permis par le présent Accord.

Medskills Vous accorde une licence personnelle, mondiale, libre de redevance, incessible, non-exclusive, révocable et ne pouvant faire l'objet d'aucune sous-licence afin d'accéder au Service et de l'utiliser. Cette licence a uniquement pour objet de Vous permettre d'utiliser et de bénéficier des avantages des Services conçus par Medskills SA et autorisés par le présent Accord.

Cette licence et toute autorisation d'accéder au Service seront automatiquement révoquées si Vous effectuez l'une des choses suivantes :

- utiliser le Service ou tout Contenu du Service à toutes fins commerciales sans notre consentement écrit.
- copier, modifier, transmettre, créer toute œuvre dérivée, utiliser ou reproduire de quelque façon que ce soit tout support assujéti à un droit d'auteur, toute image, marque commerciale, dénomination commerciale, marque de Service ou tout autre élément de propriété intellectuelle, Contenu ou information exclusive accessibles au travers du Service sans le consentement écrit préalable de Medskills ou de son auteur/ propriétaire.
- exprimer ou sous-entendre que l'une de vos déclarations est approuvée par Medskills sans un consentement écrit.
- utiliser tout robot, agent numérique, « crawler », collecteur, application de recherche/extraction de site, passerelle de procurement ou autre appareil manuel ou automatique, méthode ou processus visant à accéder, extraire, indexer, fouiller les données ou reproduire ou éluder de quelque façon que ce soit la structure de navigation ou la présentation du Service ou de ses Contenus.
- utiliser le Service d'une manière qui pourrait interférer avec ledit Service, les serveurs ou les réseaux connectés audit Service, les interrompre ou leur nuire.
- télécharger des virus ou autres codes malveillants ou de compromettre autrement la sécurité du Service.
- falsifier tout en-tête ou manipuler autrement les identifiants afin de masquer l'origine de toute information transmise sur ou à travers le Service.
- copier ou de reproduire toute partie du Service sans l'autorisation préalable écrite de Medskills.
- utiliser des méta-balises, un code ou d'autres appareils contenant toute référence à Medskills ou au Service (ou toute marque, dénomination commerciale, marque de Service, logo ou slogan de Medskills) pour diriger toute personne vers un autre site Web à quelque fin que ce soit.
- modifier, adapter, octroyer une sous-licence, traduire, vendre, procéder à une ingénierie inverse, décrypter, décompiler ou désassembler autrement toute portion du Service, ou obtenir de tiers qu'ils le fassent.
- utiliser ou développer toutes applications qui interagissent avec le Service ou le Contenu ou les informations d'autres membres sans notre consentement écrit.
- utiliser, accéder ou publier l'interface de programmation de l'application Medskills sans notre consentement écrit.
- sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de notre Service ou de tout système ou réseau
- encourager ou promouvoir toute activité qui viole le présent Accord.

En sus de la suppression de votre compte, Medskills pourrait enquêter et entreprendre toute action en justice en réponse aux utilisations illégales et/ou non autorisées du Service.

Le Portail que nous Vous mettons à disposition pourrait rendre nécessaire des téléchargements pour l'installation de mises à jour (améliorations, nouvelles fonctions d'une application). Vous pouvez ajuster les éventuelles mises à jour automatiques dans les paramètres de votre appareil.

Les droits que Vous accordez à Medskills

Données utilisateur anonymisées à des fins d'analyses et amélioration de services

Vous convenez que toutes les informations que Vous soumettez lors de la création de votre compte, sont exactes et véridiques, et que Vous avez le droit d'accéder à des Contenus conformément aux indications de votre profil renseigné sur le Portail.

En tant qu'Utilisateur du Portail, Vous accordez à Medskills le droit d'informer les Utilisateurs quant à vos participations en direct ou en différé à une présentation, un cours, un programme de formation.

Vous consentez à l'utilisation de vos données, liées à l'utilisation du Portail et vos caractéristiques de profil (poste occupé/ formations), dans un objectif d'amélioration du Portail et de ses Contenus. Les données anonymisées et agrégées peuvent servir tant à des fins d'analyses qu'à l'établissement d'études et rapports statistiques.

En tant qu'Utilisateur affilié à une institution (abonnement lié à un contrat collectif), Vous autorisez Medskills à communiquer certaines informations nécessaires aux Contributeurs, Administrateurs de votre institution, vos mentors, les responsables de votre formation ainsi que des référents.

Lors de toute communication avec nos représentants du Service client, Vous acceptez d'être respectueux et aimable. Si nous devons constater que votre comportement envers l'un de nos représentants du Service client ou autre employé est à tout moment menaçant, harcelant ou injurieux, nous nous réservons le droit de clôturer ou suspendre immédiatement votre compte.

Veillez noter que Medskills peut accéder, stocker et divulguer les informations et le Contenu de votre compte si nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi, dans le cadre du présent Accord, ou si nous croyons de bonne foi que lesdits accès, stockage ou divulgation constituent un intérêt légitime, afin de

- a) respecter une procédure judiciaire
- b) faire appliquer le présent Accord
- c) répondre à toutes réclamations selon lesquelles tout Contenu violerait les droits de tiers
- d) répondre à vos demandes au Service client
- e) protéger les droits, la propriété ou la sûreté personnelle de la Société ou de toute autre personne

Propriété du Contenu Medskills

Interdiction de copier le contenu « en masse », copier des informations sur une autre plateforme ou système de communication

Le Contenu publié sur le Portail Medskills ne peut faire l'objet de copie et transfert « en masse ». La copie des cours ou des programmes de formation mis à disposition sur le Portail Medskills sur toute autre plateforme de diffusion et de partage d'information, est ainsi proscrite. Une demande écrite expresse doit être soumise à Medskills SA pour une éventuelle autorisation de duplication sur une autre plateforme.

Les outils développés par Medskills, la structuration des cours et des programmes de formation propre au Portail sont propriété de Medskills SA. Ils confèrent une identité propre aux cours dispensés sur le Portail Medskills et constituent en cela un élément distinctif relevant du droit d'auteur et une notion de copropriété avec les auteurs.

La présentation d'information de ressources et connaissances métiers, de news et actualités est un Service de valeur ajoutée qui vient en addition de l'offre de base « cours et formation ». Ce travail de sélection et de synthèse d'informations thématiques, structuré pour les professionnels en fonction de leur spécialisation, ne peut aucunement être partagé, reproduit, copié, notamment au travers d'une newsletter ou d'un transfert automatisé, d'une reproduction sur un blog, un site Internet un journal ou encore une application externe.

Communication aux Utilisateurs

Acceptation des règles de notifications et de messages

Le Portail afin de fonctionner nécessite l'envoi de communication à ses Utilisateurs via messagerie électronique.

Ceci est notamment le cas pour les communications suivantes :

- information de login et récupération de mot de passe
- information de disponibilités de nouveaux cours, formations dans les domaines d'intérêt spécifique à l'Utilisateur
- invitation à des séminaires ou conférences physiques
- Service de notifications par courriel paramétré sur le Portail par l'Utilisateur à des fréquences définies et selon vos intérêts et votre spécialisation (exemple «news»)
- communication du Portail relative à l'abonnement, son renouvellement, sa facturation
- envoi par message électronique des certifications
- problèmes éventuels de connexion ou de disponibilité du Portail
- etc.

L'Utilisateur consent à transmettre une adresse de messagerie pour la correspondance et déclare par la présente accepter de recevoir des notifications, des messages provenant du Portail Medskills ou de ses Administrateurs. Il évitera de considérer et de notifier les emails provenant de Medskills comme des spams. Il s'engage à paramétrer de lui-même ses notifications électroniques automatisées ainsi que leur fréquence selon ses désirs.

Référence au Portail Medskills (lien)

Envoi de lien et copie à des informations diffusée sur le Portail autorisé, mais pas de copie et transferts de masse

Si le transfert d'un cours ou d'une formation dispensé(e) sur le Portail Medskills sur une autre plateforme est proscrit(e), la communication sporadique d'une information, d'un Contenu d'un cours (à des fins non-commerciale) à l'externe avec la référence d'un lien renvoyant au Portail Medskills est tout à fait permise. Ces partages ne doivent cependant pas être l'opportunité d'un contournement d'un abonnement à Medskills pour une personne ou un groupe d'individu, mais plutôt l'opportunité d'informer de l'existence de cette plateforme au Service des professionnels, de communiquer des informations professionnelles spécifiques.

Vous pouvez occasionnellement imprimer des articles individuels pour un usage personnel clinique, éducatif ou de recherche et/ou envoyer des articles, des présentations, des contenus spécifiques à un sujet par courriel à un collègue, à condition que les éléments imprimés et/ou envoyés par courriel par un Utilisateur enregistré ne représente qu'une partie non substantielle du Contenu sous Licence. Les éléments envoyés incluront une référence source à Medskills (hyperlien). Les Utilisateurs Autorisés ne peuvent en aucun cas imprimer ou envoyer par courriel ou par un quelconque autre moyen électronique ou physique un grand nombre de cours, de documents ou d'informations du Contenu sous Licence.

Medskills surveille électroniquement le respect du présent Contrat (ou peut autrement auditer votre utilisation du Contenu sous Licence pour vérifier le respect des présentes conditions), et se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier et/ou d'annuler le nom d'Utilisateur et le mot de passe d'un individu, d'une institution sans préavis en cas de connexions multiples simultanées, de quantités excessives de recherches ou de volumes excessifs de trafic de téléchargement.

Feedback / Retour d'expériences et évaluations

Autorisation d'exploiter les feedbacks, idées et propositions reçus

Vous acceptez et reconnaissez que Medskills aura le droit d'utiliser tout Feedback fourni par Vous sans restriction et à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la création de travaux dérivés de ceux-ci ou le partage et la commercialisation d'un tel Feedback.

Vous avez le droit valide de fournir un Feedback, sans restriction.

Par "Feedback" on désigne vos suggestions, commentaires, évaluations, corrections, découvertes, idées, améliorations, opinions, préférences, suggestions ou tout autre retour d'information que Vous fournissez à Medskills en relation avec votre utilisation et votre accès au Contenu sous Licence, y compris, sans limitation, en ce qui concerne les produits, les Services, les technologies, les caractéristiques et/ou les fonctions existants, nouveaux et potentiels.

Formations certifiantes

MEDskills offre des attestations de suivi de cours, d'acquisition de compétences et autres justificatifs

Medskills n'est pas un institut de formation et ne dispense pas de formation reconnue en son nom propre. Les formations certifiantes et la validation d'étapes de formation sont proposées sur le Portail Medskills par des Institutions.

Le Portail Medskills est un outil facilitant l'acquisition de connaissances, la sauvegarde d'informations et la diffusion de cours et de formations professionnelles post-graduées (formation continue). Les cours et les connaissances partagées sur le Portail sont mises à disposition par les Institutions émettrices ou encore les employeurs afin de répondre à un besoin identifié et sont établis selon leurs propres critères de qualité. Medskills offre le Portail et les outils pour faciliter la diffusion de la formation et la transmission du savoir.

Les quiz permettent de vérifier 1) le suivi d'un cours ou d'une formation et 2) de valider l'acquisition de savoir. Le suivi des cours permet l'établissement d'un certificat « Medskills » attestant du suivi du cours, de la formation ou l'acquisition de savoir et compétences (certificat d'achèvement).

Les certificats d'achèvement sont établis par les Contributeurs ou Administrateurs au moyen d'un quiz (questions) permettant de vérifier qu'un Utilisateur a bien suivi un cours dans l'ensemble de son contenu et qu'il a compris, acquis les connaissances essentielles. L'Utilisateur s'adressera aux Contributeurs ou Administrateurs en cas de questions, remarques, problèmes.

Modification des Services et résiliation

Résiliation des services du Portail et du profil utilisateur possibles en cas de force majeure

Medskills peut modifier les Services à tout moment ou les interrompre dans leur intégralité en cas de force majeure (environnement intérieur ou extérieur à Medskills).

Medskills se réserve le droit de modifier en tout temps les URLs de Medskills, le contenu de ses services, la structuration de l'information de sa plateforme.

Nous nous réservons le droit de résilier votre compte si Vous violez le présent Accord ou si nous estimons que votre utilisation du Service est inappropriée.

Dans ces deux cas de figure aucun remboursement, même partiel, de l'abonnement individuel déjà payé ne sera effectué, les éventuels montants dus, restes dus.

Durée d'abonnement

Résiliation par l'utilisateur possible en tout temps pour la fin de la période contractuelle en cours.

Vous avez obtenu le droit d'utiliser et d'accéder au Contenu sous Licence pendant la période d'abonnement pour laquelle Vous ou votre institution avez accepté de payer des frais d'abonnement.

En tant qu'Utilisateur au bénéfice d'une licence individuelle, Vous pouvez résilier votre compte dans les Paramètres, cette action implique la résiliation de votre abonnement au terme de la période d'abonnement en cours selon les spécifications de votre abonnement au moment de son achat ou renouvellement.

A la fin de cette période, après réception de votre résiliation dans les temps, votre licence et vos droits associés, tels que le support technique, expireront automatiquement, à moins que Vous ou votre Institution n'ayez renouvelé votre abonnement aux conditions alors en vigueur de Medskills.

Afin de garantir une continuité et l'historique des cours suivis et permettre le retour facilité d'un ancien Utilisateur sur le Portail, le profil d'un Utilisateur et les documents d'attestation de formation (certifications) et les documents spécifiques peuvent être conservés durant une période de maximum 3 ans après la fin de son abonnement). Cette possibilité de conservation des données de profil n'est cependant pas une obligation pour Medskills et aucune garantie ne peut être faite quant à la conservation des données et leur qualité après la date de terminaison de l'abonnement.

Reconduction automatique

Les contrats sont reconduits automatiquement pour une année (365 jours)

Afin de limiter les frais d'administration du Portail, les abonnements individuels se reconduisent automatiquement pour une année supplémentaire (365 jours). Le montant sera ainsi automatiquement débité sur une carte de crédit ou un autre moyen de paiement électronique préalablement enregistré.

L'abonnement peut être résilié en tout temps sur le Portail à la date d'échéance du prochain terme de l'abonnement et jusqu'à cette date à 23h59.

Si les données de la carte de crédit ou du paiement électronique enregistré sur votre profil ne seraient plus valables à la date effective du paiement, une notification par messagerie électronique Vous sera envoyée, Vous invitant à introduire un nouveau moyen de paiement. Sans nouvelle de votre part, une facture sera émise avec une majoration d'un montant de CHF 50.- pour l'établissement de la facture et l'administration du paiement.

Service de paiement

Frais de transactions éventuels à la charge de l'abonné

Medskills peut utiliser des services tiers pour vérifier, sécuriser et/ou traiter vos paiements. Les services tiers peuvent facturer des frais pour le traitement des paiements liés à votre abonnement et commandes de services sur Medskills. Vous êtes responsable de tous les frais de traitement des paiements encourus.

Limite de responsabilité des Contributeurs/des Administrateurs et de Medskills

Utilisation du contenu et des informations de la seule responsabilité de l'Utilisateur

Le Contenu des cours et programmes de formation est édité par le Contributeur responsable (l'auteur, présentateur). Il correspond à la littérature médicale ou professionnelle, l'état du savoir connu à la date de diffusion du cours. Il est établi avec le souci de coller au plus près des connaissances médicales ou professionnelles du sujet traité.

Le Contributeur (auteur/présentateur), les Administrateurs au sein des Institutions et Medskills SA ne prennent aucune responsabilité sur les conséquences d'une application des connaissances partagées. Le Portail étant destinée à des professionnels formés, il est de la responsabilité finale des apprenants de s'interroger et porter un regard critique sur l'ensemble ou les détails d'un cours. L'Utilisateur (apprenant) a la responsabilité de remonter ses éventuels questionnements, propositions de changement à l'auteur du cours ou l'administration de l'Institution émettrice.

En aucun cas le Contributeur (auteur/présentateur), l'Institution ou Medskills SA ne peuvent être rendus responsables des applications d'une recommandation médicale ou professionnelle présentée sur le Portail.

Afin d'éviter toute ambiguïté, Vous ne tiendrez pas responsables Medskills et ses Contributeurs pour tout dommage ou perte de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation du Portail Medskills, de l'interprétation ou l'application de connaissances ou d'informations présentées directement ou indirectement sur le Portail.

Limitation de responsabilité

MEDskills ne prend aucune responsabilité quant au contenu partagé sur MEDskills

En aucun cas, la responsabilité globale de Medskills à l'égard de toutes les réclamations liées aux Services ne pourra dépasser le montant total des frais reçus de votre part pour l'utilisation des Services Medskills payants au cours des six derniers mois, selon le montant le plus élevé.

Medskills ne donne aucune représentation, garantie, ou tout autre engagement, et n'accepte aucune responsabilité envers Vous ou quiconque, en ce qui concerne les Informations fournies par les Utilisateurs, les Contributeurs et Administrateurs ainsi que les Données et Sources externes.

Medskills et ses contributeurs ne peuvent être tenus responsables :

- a) de toute perte ou de tout dommage résultant de l'utilisation du Portail ou de l'application ou l'interprétation d'une connaissance ou d'une information qui y serait diffusée ou présentée
- b) de tout dysfonctionnement du Portail, de l'équipement ou du logiciel, de discontinuité du service ou de transmission d'information, de toute défaillance

des communications, toute difficulté d'accès à Internet ou tout dysfonctionnement.

- c) de la véracité, bien-fondé, exactitude, exhaustivité d'une information présentée directement ou indirectement sur le Portail
- d) de la conduite ou des opinions de toute personne qui accède à Medskills ou l'utilise
- e) de toute donnée externe, ou toute information fournie par l'Utilisateur ou par un Contributeur.

Vous reconnaissez et convenez que les exclusions de responsabilité énoncées dans les présentes conditions d'utilisation reflètent une répartition raisonnable et équitable des risques entre Vous et les parties de Medskills, et que ces limitations constituent une base essentielle à la capacité de Medskills de Vous offrir les Services sur une base économiquement viable.

Aucun conseil médical

Les informations diffusées sur le Portail ne doivent jamais être considérées comme étant un avis médical pour traiter un cas spécifique

Medskills SA et le Portail Medskills n'est pas un fournisseur de soins de santé, et le Contenu du Portail n'est pas destiné à fournir des conseils médicaux, un diagnostic ou un traitement, ni à remplacer une évaluation individuelle d'un patient.

Le Contenu du Portail est destiné et présenté uniquement à des fins éducatives générales. Il est destiné expressément et exclusivement à des professionnels et des personnes habilités. Le Contenu doit en outre :

- a) ne pas être considéré ou interprété comme indiquant que l'utilisation d'un produit pharmaceutique ou d'un traitement est sûre, appropriée ou efficace pour une personne spécifique
- b) ne pas être considéré ou interprété comme étant exhaustif et couvrant toutes les utilisations, précautions, effets secondaires, avertissements et interactions liés aux produits pharmaceutiques ou aux traitements médicaux et de soins présentés
- c) ne pas être considéré comme s'appliquant à une condition médicale spécifique
- d) ne pas être considéré comme ayant été vérifié quant à sa conformité avec les lois ou réglementations relatives au marketing, à la publicité et à la divulgation des produits pharmaceutiques notamment
- e) être considéré comme susceptible d'être modifié sans préavis
- f) ne pas être interprété ou utilisé par des personnes non formées/ non habilitées, par des patients à des fins d'automédication, d'autothérapie, par des personnes non formées/ non-habilités souhaitant soigner d'autres personnes

Medskills n'est nullement responsable des conseils, des traitements, des diagnostics ou de toute autre information ou Service, y compris les Services de soins de santé de votre fournisseur de soins de santé et des professionnels qui se seraient formés sur le Portail.

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS CONCERNANT VOTRE SANTÉ, Y COMPRIS TOUT ÉTAT OU TRAITEMENT MÉDICAL, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ, VOTRE MEDECIN DE FAMILLE.

Disclaimer

Medskills est un Portail éducatif permettant la diffusion et la transmission de connaissances à des professionnels qualifiés disposant du savoir nécessaire à l'interprétation et l'utilisation de ces informations.

Medskills et ses Contributeurs ne peuvent être tenus responsables, ni de la qualité, ni de la disponibilité, ni de l'application d'une information partagée sur le Portail. Il est possible que des informations diffusées soient inexactes, incomplètes ou obsolètes. Avant de vous fier aux informations contenues dans Medskills, vous devez effectuer vos propres analyses et questionner la pertinence de ces informations.

Les informations contenues dans Medskills sont destinées exclusivement à des professionnels qualifiés et spécialistes des domaines spécifiques. Les informations ne sont aucunement destinées à remplacer l'avis d'un professionnel de la santé, spécialiste d'un domaine ou d'une spécialité médicale. En aucun cas, les informations ne constituent un avis médical s'appliquant à un patient ou une situation spécifique. Vous ne devez jamais ignorer ou retarder la recherche d'un avis médical professionnel en raison de ce que vous avez lu sur Medskills.

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS CONCERNANT VOTRE SANTÉ, Y COMPRIS TOUT ÉTAT OU TRAITEMENT MÉDICAL, VEUILLEZ CONTACTER VOTRE FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ, VOTRE MEDECIN DE FAMILLE.

Toutes les informations contenues dans Medskills sont uniquement destinées à des fins informatives/éducatives et doivent être utilisées à vos propres risques. Nous n'acceptons aucune responsabilité quant à la confiance que vous accordez aux informations contenues dans Medskills.

Liens et contenus tiers

Aucune responsabilité sur contenu tiers

Medskills ne garantit pas et n'approuve pas la disponibilité ou le contenu de tout autre site Internet ou système qui n'est pas directement fourni, détenu ou exploité par Medskills). Medskills ne prend aucune responsabilité quant à ces liens externes qui ne sont fournis que pour la commodité, des utilisateurs. Ces liens et informations tiers ne constituent pas des approbations ou des recommandations de Medskills.

L'accès à tout autre site ou système Internet se fait à vos propres risques et est soumis aux conditions générales et/ou aux politiques de confidentialité de ces sites ou systèmes Internet.

Medskills se réserve le droit de s'opposer ou de désactiver tout lien vers ou depuis Medskills.

Litige

Litige éventuel réglé par arbitrage

Le FOR juridique est défini comme étant le siège de Medskills SA à Lausanne. Les éventuelles actions pour des litiges relatifs au présent Accord doivent être intentées à ce lieu en respect du droit suisse.

Notre Accord contient une clause d'arbitrage obligatoire. Vous convenez que tout litige sera réglé par arbitrage, dans la mesure du possible et pour autant que la loi ne l'interdise.

Confidentialité

Utilisation de cookies

Vous reconnaissez et acceptez que l'élément de confidentialité et la politique de cookies de Medskills s'appliquent à votre utilisation du Contenu sous Licence.

Ceci comprend les outils qui sont utilisés dans ce but, notamment, mais sans s'y limiter, les clics, les mouvements de la souris, les survols et les défilements, les frappes dans les champs non exclus, l'adresse IP, la localisation et les métadonnées similaires.

Organisation du Portail et CONTENU

(conditions plus spécifiques aux Contributeurs et des Administrateurs)

Contributeurs (Auteurs/ Présentateurs / Formateurs / Enseignants / Chargés de cours ; Administrateurs)

Les cours et formations sont mis à disposition par des personnes habilitées et compétentes, désignées par leur institution (employeur) ou validées par Medskills SA.

Les formations sont partagées sur le Portail selon des critères de diffusion plus ou moins ouverts. Les cours peuvent, par exemple, être consultables selon des critères liés aux catégories professionnelles ou être mis à disposition exclusivement au sein d'une institution (exemple : introduction générale pour les nouveaux arrivants).

Afin de poursuivre l'objectif de mutualisation et de mise en commun du savoir, mais aussi afin de mettre une bibliothèque pertinente de formation, Medskills SA se réserve le droit de contacter les Contributeurs et Administrateurs afin de discuter les critères de diffusion d'un cours spécifique (diffusion plus restreinte ou à contrario plus élargie auprès des autres Institutions).

Par souci de continuité, les droits de modification de cours ou programmes de formation ainsi que les responsabilités de supervision peuvent être transférés par les Administrateurs et ou les Contributeurs à d'autres Contributeurs au sein des Institutions.

Qualité du cours et Contenu de formation

Les Contributeurs (responsables de cours et les auteurs) sont responsables de la qualité des formations partagées sur le Portail.

La qualité et la pertinence des cours constituent un élément central de l'offre. Le Portail offre la possibilité aux Utilisateurs de rendre compte de leur expérience en évaluant le cours sur plusieurs critères. Les évaluations constituent un élément permettant aux Utilisateurs de sélectionner les cours et ainsi d'optimiser le temps consacré à leur formation. Les commentaires et évaluations permettent aussi aux formateurs (Contributeurs) de mettre à jour leur présentation en corrigeant certains éléments. En aucun cas les évaluations ne doivent constituer des éléments discriminatoires. Tout commentaire non constructif, négatif et désobligeant sera retiré du Portail, à la suite de la demande expresse de tout Utilisateur, Contributeur ou Administrateur. Les Utilisateurs doivent pouvoir évaluer en toute impartialité et indépendance les cours suivis.

Les cours et informations sont diffusés sur le Portail par un Contributeur responsable (auteur/présentateur) aidés par des Administrateurs du Portail définis au sein des entités et Institutions. Contributeurs et Administrateurs sont les personnes responsables du Contenu des cours et des programmes de formation, de leur pertinence, ainsi que des certifications qui en découlent. Les documents et supports liés aux cours mentionnent le nom des auteurs, la fonction occupée et le nom de l'Institution. Tous les documents et présentations prennent en compte les éléments liés à l'anonymisation, la protection des données, le respect des sources, de la propriété intellectuelle et des droits d'auteur.

Les cours sont diffusés et édités par les Contributeurs avec le souci d'être au plus près des connaissances scientifiques et/ou professionnelles actuelles. Ils ont pour objectif d'offrir aux apprenants une vision la plus pertinente, précise et complète d'un sujet donné.

Medskills SA ne vérifie pas le Contenu des cours et ne peut être nullement tenue responsable d'une quelconque erreur, imprécision scientifique, manque d'exhaustivité, obsolescence, partialité des propos, voire de Contenu ou de propos pouvant être jugés inappropriés, d'un Contenu jugé illégal ou ne respectant pas les droits d'auteurs, constituant du plagiat.

Les droits que Vous accordez à Medskills en tant que Contributeur du Portail

En tant que Contributeur (auteur/ présentateur ou administrateur), Vous acceptez la publication de Contenu sur le Service du Portail et accordez à Medskills une licence d'utilisation et de diffusion dudit Contenu.

En tant que Contributeur (auteur/présentateur, administrateur) Vous accordez à Medskills une licence mondiale, transférable, pouvant donner lieu à des sous-licences et libre de redevance, et le droit d'héberger, de stocker, d'utiliser, de copier, d'afficher, de reproduire, d'adapter, de modifier, de publier et de distribuer toutes les informations non personnelles (non liées à votre propre profil) auxquelles Vous nous autorisez à accéder, en les chargeant, publiant, affichant ou en les rendant disponibles sur le Service (ensemble, « Contenu »).

La licence de Medskills concernant votre Contenu n'est pas exclusive, à l'exception des œuvres dérivées créées via l'utilisation du Service, pour lesquelles la licence de Medskills sera exclusive. (Exemple : cours ou programme de formation selon un standard Medskills, organisation d'un test ou quiz de validation des acquis selon les principes Medskills).

En cas d'usage non autorisé de votre Contenu initialement publié sur le Portail copié sans consentement, en dehors de celle-ci, le Contributeur, permet à Medskills (sans pour autant l'obliger) à agir en votre nom pour faire respecter les droits de licence.

Notre licence sur votre Contenu est régie par vos droits conformément aux lois en vigueur et n'existe que dans le but limité de développer, de fournir, de gérer et d'améliorer le Service, ainsi que pour la recherche et le développement d'autres Services. Vous acceptez que tout Contenu que Vous placez ou que Vous nous autorisez à placer sur le Service peut être vu par d'autres membres ainsi que par toute personne qui consulte ou qui participe au Service (comme par les Utilisateurs du Portail Medskills). Vous consentez à ce que votre Contenu de Contributeur puisse être librement consultable sur le Portail Medskills par des personnes possiblement non identifiées disposant uniquement d'un statut de Visiteur.

Vous comprenez et acceptez que nous puissions surveiller ou examiner tout Contenu que Vous publiez dans le cadre d'un Service. Nous pouvons supprimer tout Contenu, en tout ou en partie, si, selon notre seul jugement, il viole le présent Accord ou est susceptible de nuire à la réputation du Service.

Diffusion/ Audience

Les cours et formations doivent répondre à un besoin d'une audience spécifique lié au périmètre du Portail Medskills et de ses Utilisateurs. Les sujets des cours ainsi que les publics cibles sont référencés sur le Portail de manière à faciliter le choix des cours en fonction des audiences et des qualifications des apprenants.

L'objectif de mutualisation du savoir étant à la base du Portail Medskills, l'option d'une diffusion large et ouverte hors de l'Institution émettrice (hôpital/employeur) doit être favorisée. Les Institutions s'engagent à veiller à utiliser le Portail en respectant ce principe de partage. Medskills SA peut le cas échéant prendre contact avec les Contributeurs ou les Administrateurs d'une institution pour discuter l'opportunité d'une diffusion plus ouverte ou à contrario plus restreinte de certains cours et formations.

Actualisation

Idéalement, les auteurs de cours mettront à jour leurs cours ou les remplaceront aussitôt qu'une information scientifique ou une pratique médicale ou professionnelle nouvelle et reconnue mérite d'adapter tout ou partie d'un cours.

Medskills SA se réserve le droit de suspendre ou même de retirer la diffusion d'un cours/ contenu si celui-ci est jugé, par les responsables du Portail ou à la suite d'une remontée d'information d'Utilisateurs, comme étant inexact, inapproprié, offensant, incomplet ou obsolète. Medskills ou les Administrateurs avertiront l'auteur/ le présentateur afin de l'informer et décider d'éventuelles corrections à effectuer.

Sources

Conformément aux bonnes pratiques, les documents et supports de cours citent l'ensemble des sources et la littérature.

Responsabilité et propriété des cours

Les cours et programmes sont édités au nom de l'Institution pour laquelle travaille le Contributeur (l'auteur/présentateur). Le Contributeur en tant que responsable du Contenu veillera à corriger les éventuelles erreurs et apporter les modifications, les mises à jour qu'il juge importante pour la pertinence de la formation dispensée. Les Contributeurs (auteurs) sont aidés par les Administrateurs désignés au sein des Institutions pour l'administration, la gestion des cours et programmes, des certifications, des apprenants, des inscriptions et l'actualisation des supports de cours et programmes de formation.

Le retrait d'un cours ou d'un programme de formation du Portail doit être en accord avec l'intérêt prépondérant des Utilisateurs du Portail et du principe de mutualisation du savoir entre les différentes Institutions. Le Contributeur (auteur/présentateur) ainsi que les Administrateurs veilleront à assurer aux apprenants une continuité de disponibilité du savoir.

Les cours faisant partie d'un programme de formation doivent pouvoir être disponibles sur le Portail, les délais d'actualisation ou de mises à disposition de cours seront renseignés dans les programmes de formation si certains des cours ne sont pas disponibles.

Les Contributeurs (auteurs/ présentateurs) ou Administrateurs renseigneront les apprenants ainsi que Medskills SA, sur les éventuels mises à jour/ suppression d'un cours auquel des apprenants se sont intéressés/inscrits. Ils communiqueront ces informations sur le Portail afin de générer un message d'alerte personnel. Dans la mesure du possible le retrait d'un cours, où des apprenants sont en cours de formation, sera évité.

Le retrait d'une large proportion de cours dispensés par un auteur ou par une institution devra faire l'objet d'une demande et justification préalable auprès de Medskills SA, qui considérera ces retraits en regard de l'intérêt des apprenants et du principe de mutualisation des connaissances. Medskills SA pourrait alors unilatéralement décider ou imposer la continuité de la diffusion de tous ou partie des cours et formation sur une période restant à définir.

Droits d'auteur et propriété intellectuelle

Dès publication sur le Portail Medskills, le Contributeur (auteur/ présentateur) propriétaire des droits d'auteur et de propriété intellectuelle du cours dispensé, confère un droit de diffusion et commercialisation exclusif et universel au Portail Medskills sur l'ensemble des éléments du cours (présentations, documents, matériels audio-visuels).

Les Contributeurs (auteurs/ présentateurs) et Administrateurs des Institutions accordent à Medskills SA le droit exclusif et inaliénable de diffuser, partager, commercialiser, promouvoir, modifier, améliorer, sauvegarder, archiver, supprimer, rendre public, masquer tout ou partie d'un cours ou programme de formation dès l'instant de leur mise à disposition, publication sur le Portail Medskills.

Tout document ou toute présentation publié(e) par les Contributeurs ou Administrateurs doit respecter les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Les images utilisées doivent être libres de droit ou avoir été achetées avec une licence adaptée permettant notamment la diffusion à une audience large (publication sur Internet).

Si Vous croyez que votre œuvre/ travail a été publié sur le Portail en violation de votre droit d'auteur, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse admin@Medskills.ch.

Le respect des droits d'auteur est de la responsabilité des Contributeurs, des Administrateurs et in fine des Institutions contributrices au sein du Portail.

Protection des données et anonymité

La divulgation d'information et de données personnelles liées à des patients, à du personnel médical, ou tout simplement à des tiers sur le Portail est proscrite. Les données présentées dans les documents et présentations doivent être anonymisées. Les Contributeurs ainsi que les Administrateurs veilleront tout particulièrement au respect de cette obligation d'anonymité et de protection des données pour toute référence à un patient/individu spécifique ou un groupe de patients/individus. Ceci comprend toutes données permettant d'identifier un individu notamment le nom, les prénoms, l'adresse, le téléphone, l'email, la date de naissance, le numéro d'assuré par exemple).

Les exceptions logiques à cette règle d'anonymité, sont les mentions du nom des Contributeurs, de leurs fonctions respectives, de leurs données de contact (si souhaité), du nom de l'organisation/ Institution et Service représenté. Les références à des Contributeurs internes et externes (travaux de groupe, publications externes ou sources) ne sont logiquement pas concernées par ce principe d'anonymisation et non divulgation de données personnelles.

Par mesure de précaution, les Contributeurs et Administrateurs éviteront toute communication d'adresses physiques non professionnelles, de numéros de téléphones mobiles (privés) en lien avec les personnes professionnelles citées dans les documents.

L'ensemble des Contributeurs et les Administrateurs veilleront à respecter le cadre légal de leur juridiction.

Questions

Si Vous avez des questions concernant ce document ou les Conditions d'utilisation du Portail Medskills, Vous pouvez contacter Medskills à l'adresse électronique ci-dessous.

Medskills SA
info@Medskills.ch